



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Sfalci e Ramaglie	Vetro
SI	Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo, lattine, tappi a corona, carta stagnola, barattoli, bombolette esaurite per alimenti e per igiene personale.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), cibi avariati (senza contenitori), residui di pizza, filtri di tè, salviette di carta unte.	Piante recise, piccole quantità di sfalci.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.
NO	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, fazzoletti usa e getta.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Tronchi, legno trattato o verniciato.	Lampadine, vetro ceramico, piatti e tazzine, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
DOVE	Sacchi azzurri con codice a barre.	Bidoncino grigio da 30 litri.	Sacchi gialli con codice a barre.	Bidoncino marrone da 25 litri.	Bidone da 240 litri.	Bidoncino da 30 litri e bidone carrellato da 120 litri.

Fai un giro alla Stazione Ecologica

Nelle **Stazioni Ecologiche** puoi portare diversi tipi di rifiuti, in particolare quelli che per tipologia o dimensione non riesci a gettare nei bidoncini/sacchi. Per informazioni sui rifiuti accettati e sugli orari di apertura consulta l'app Il Rifiutologo o il sito www.ilrifiutologo.it

Come funziona?

Puoi portare i rifiuti con un **tuo mezzo** e consegnarli **separati per tipologia. Il servizio è gratuito** e riservato a:

- cittadini residenti nel Comune;
- cittadini non residenti nel Comune (proprietari nel Comune di un'altra abitazione);
- attività commerciali e artigianali con almeno una sede nel Comune.

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicati dall'operatore.

Indirizzi e orari di apertura

Sasso Marconi - Via Vizzano, 11/2

Orario invernale, dal 1° novembre al 30 aprile:

- lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30;
- mercoledì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15 alle 17;
- sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30.

Orario estivo, dal 1° maggio al 31 ottobre:

- lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30;
- mercoledì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 17.30;
- sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30.

L'apertura al pubblico è garantita **fino a 15 minuti prima dell'orario di chiusura dell'impianto**, per consentire il completamento delle operazioni da parte dell'operatore.

Giorni di chiusura

1 gennaio - 6 gennaio - domenica di Pasqua - lunedì di Pasqua - 25 aprile - 1 maggio - 2 giugno - 15 agosto - 1 novembre - 8 dicembre - 25 dicembre

Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Scarica subito Il Rifiutologo su **App Store** o su **Google Play**: non potrai più farne a meno!

Semplice e facile da usare, ecco cosa puoi fare con Il Rifiutologo:

Cerca rifiuto

Questa funzione risponde a ogni dubbio di separazione. Si può anche utilizzare la scansione del **"codice a barre"** dei prodotti per ricevere le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.

Stazioni Ecologiche

Alla sezione "Stazioni Ecologiche" si trovano le **mappe aggiornate** e **gli orari**.

Calendario porta a porta

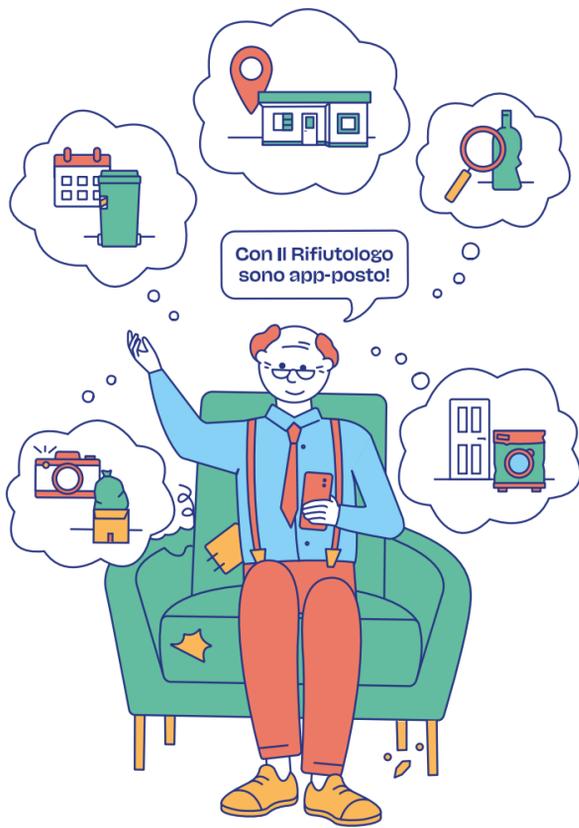
Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su "Calendario porta a porta": potrai **consultare il calendario** e impostare una **notifica che ti avvisa** quando esporre i vari rifiuti.

Scatta una foto

La funzione permette di effettuare **segnalazioni ambientali geolocalizzate** su eventuali rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati.

Ritiro rifiuti ingombranti ed elettrodomestici (RAEE)

Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi, altri oggetti ingombranti? Prenota tramite l'app il loro **ritiro gratuito**.



Come si fa la raccolta domiciliare

Se utilizzi presidi sanitari monouso (pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi...) contatta l'**Ecosportello Hera** per richiedere il bidone dedicato.

Esponi i contenitori/sacchi ben chiusi, nelle **giornate e orari** indicati sul calendario. **Verificare mese per mese i servizi sul calendario.**

Utilizza unicamente i bidoni forniti da Hera. **Non saranno raccolti sacchi o materiali sfalci attorno ai contenitori.**

Hera si impegna a garantirti le attività di manutenzione. Tu fai la tua parte: **lava bene i contenitori.** L'unione fa la forza.

Consiglio: esponi il contenitore dell'indifferenziato **solo quando è pieno.**

Esponi i contenitori su **suolo pubblico**, nella posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.

Riporta i contenitori all'interno della proprietà in caso di svuotamento: è **vietato** lasciarli sempre su **suolo pubblico.**

In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.

Raccogli le ramaglie (max 5 cm di diametro di taglio e di una lunghezza che non sporga dal contenitore) e gli scarti vegetali (sfalci, foglie...) **nel contenitore senza sacchetti di plastica** ed esponilo in base alle frequenze per agevolare la raccolta. **I rami di grosse dimensioni e i tronchi non vengono raccolti:** per smaltirli devi portarli alla Stazione Ecologica.

Per la **sostituzione di pattumelle** puoi recarti con il contenitore rotto direttamente all'**Ecosportello Hera**. Per la sostituzione di carrellati danneggiati o per richieste di ulteriori contenitori puoi contattare direttamente il servizio clienti Hera **800.999.500** che provvederà alla sostituzione di nuovi contenitori.

Tutto quello che è bene sapere



- ✓ Schiaccia scatole e scatoloni per ridurne il volume.
- ✗ Non gettare pannolini e carta da forno: sembrano fatti di carta, ma non lo sono!
- ? Il cartone della pizza senza residui di cibo, anche se un po' sporco, gettalo nella carta.



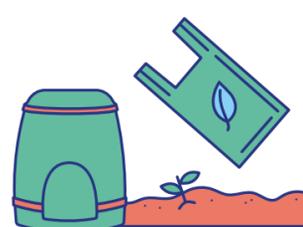
- ✓ Schiaccia bottiglie e flaconi per ridurne il volume e rimuovi eventuali residui di cibo e/o di liquidi.
- ✗ Non gettare oggetti in plastica dura o gomma: sembrano plastica, ma non lo sono e danneggiano la raccolta!
- ? Getta solo gli imballaggi, se hai dei dubbi l'etichetta ti può aiutare.



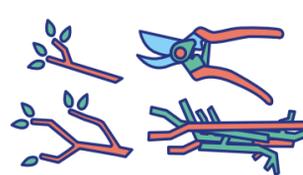
- ✓ Non serve lavare i contenitori prima di gettarli.
- ✗ Ceramiche, specchi e lampadine non sono vetro e danneggiano la raccolta!
- ? Il riciclo del vetro ha origini lontane: lo facevano già gli antichi Romani.



- ✓ Usa solo sacchetti biodegradabili e compostabili. Se hai un giardino puoi richiedere una compostiera e produrre il compost per le tue piante. Se effettuato correttamente puoi ricevere una riduzione della tariffa rifiuti.
- ✗ Pannolini, confezioni e involucri plastici per alimenti, cialde di caffè e tè danneggiano la raccolta dell'organico!
- ? Getta anche carta da cucina e tovaglioli di carta: assorbono l'umidità riducendo i cattivi odori.



- ✓ Riduci arbusti e potature in piccole dimensioni.
- ✗ Non utilizzare sacchi, conferiscili sfusi nel contenitore.
- ? Puoi buttare piante recise e sfalci. Non buttare tronchi, legno trattato o verniciato.



- ✓ Se separi in modo corretto non rimarrà quasi più niente nell'indifferenziato.
- ✗ Se hai dei dubbi prima di gettare, consulta "Il Rifiutologo": lui sa tutto!
- ? Inserisci i rifiuti in piccoli sacchetti ben chiusi e togli l'aria, occuperanno meno spazio.



Servizi aggiuntivi

NOVITÀ

Amianto

Richiedi il **ritiro gratuito** chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** (chiamata gratuita da rete fissa e mobile, solo per famiglie). Puoi trovare tutti i dettagli nell'opuscolo dedicato 'Addio amianto, per l'eternit-à'.

Raccolta Abiti

Se vuoi donare gli abiti in buono stato a chi ne ha bisogno, inseriscili in sacchi ben chiusi e non troppo voluminosi e raccogliili negli appositi **contenitori stradali** dislocati sul territorio. Consultare il sito www.ilrifiutologo.it per l'elenco aggiornato. Gli abiti non in buono stato invece, gettali nell'**indifferenziato**.



Rifiuti ingombranti ed elettrodomestici (RAEE)

Abbandonare fuori dai cassonetti i rifiuti, oltre a non essere responsabile, è un atto che ha un grande costo per la collettività, provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per questo abbiamo istituito un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**: prenota il tuo appuntamento chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** o tramite l'app **Il Rifiutologo**.

Cambia il finale: oggetti ancora utili

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: mobili, giocattoli, vestiti usati ancora in buono stato e riutilizzabili, possono essere donati alle **ONLUS convenzionate**. L'elenco è disponibile su www.gruppohera.it/cambiailfinale

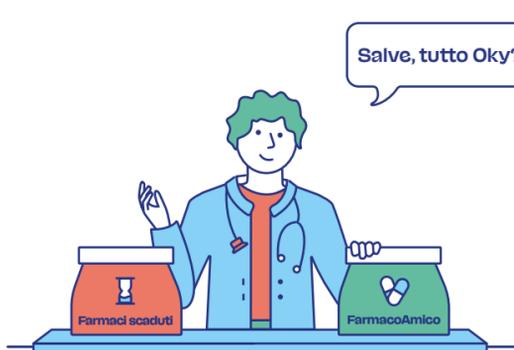
Le pile

Gettate negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e il municipio, oppure portale alla **Stazione Ecologica**.

Oli alimentari

Tutti gli oli usati in cucina per condire, cucinare o friggere e quelli utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, non vanno mai versati nel lavandino o dispersi nell'ambiente perché intasano le tubature e inquinano.

In più, l'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: gettalo nei **contenitori stradali** dedicati all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla **Stazione Ecologica**. Per l'elenco aggiornato dei punti di raccolta vai su www.ilrifiutologo.it



Farmaci

I farmaci sono rifiuti non recuperabili. È necessario quindi:

- raccogliarli separatamente;
- privarli dell'involucro e del foglio illustrativo;
- gettarli negli appositi **contenitori presso le farmacie e parafarmacie** del territorio e alle **Stazioni Ecologiche**.

Se hai farmaci non scaduti che non ti servono più, partecipa al progetto **FarmacoAmico** e portali presso le farmacie aderenti: verranno riutilizzati da enti non profit per progetti locali di assistenza alle fasce deboli della comunità. Scopri di più su www.gruppohera.it/farmacoamico

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18
Chiuso nei giorni festivi infrasettimanali.

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18
Chiuso nei giorni festivi infrasettimanali.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

Ecosportello Comunale Municipio

051.6764423
Lunedì: 15-18 (solo distribuzione sacchi)
Martedì e Sabato: 8.30-12.30 (distribuzione sacchi e bidoncini).

Ecosportello Centro Sociale Borgonuovo

Via Cartiera
Mercoledì e Venerdì: 15.30-17.30 (solo distribuzione sacchi)
Giovedì: 15.30-17.30 (distribuzione sacchi e bidoncini).

