

Indagine

Le opinioni dei cittadini di Sasso Marconi

OBIETTIVI e STRUMENTI

Raccogliere informazioni dalla cittadinanza residente a Sasso Marconi, in relazione alle problematiche del vivere sul territorio, alle opinioni sulla conduzione della cosa pubblica da parte dell'amministrazione, alle opinioni degli utenti dei servizi offerti dal Comune.

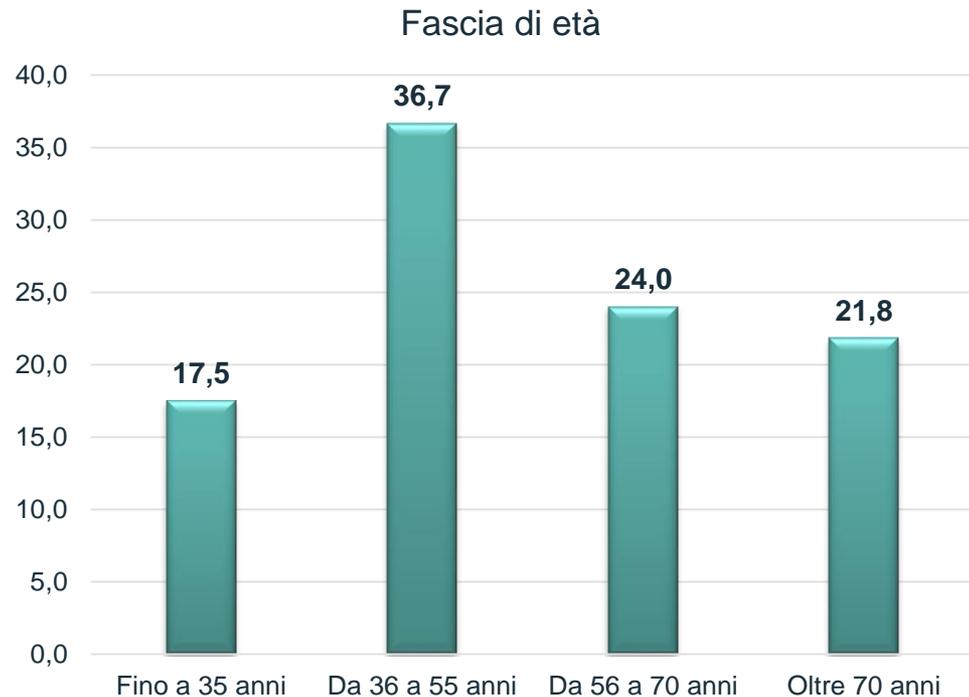
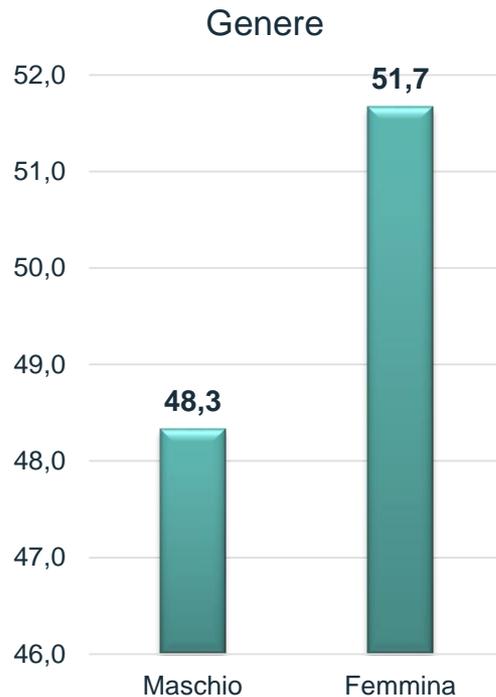
A questo scopo è stata realizzata una ricerca con metodologia CATI (interviste telefoniche), con le seguenti caratteristiche:

Numero di interviste realizzate: 600 (errore statistico massimo +/- 4,1%)

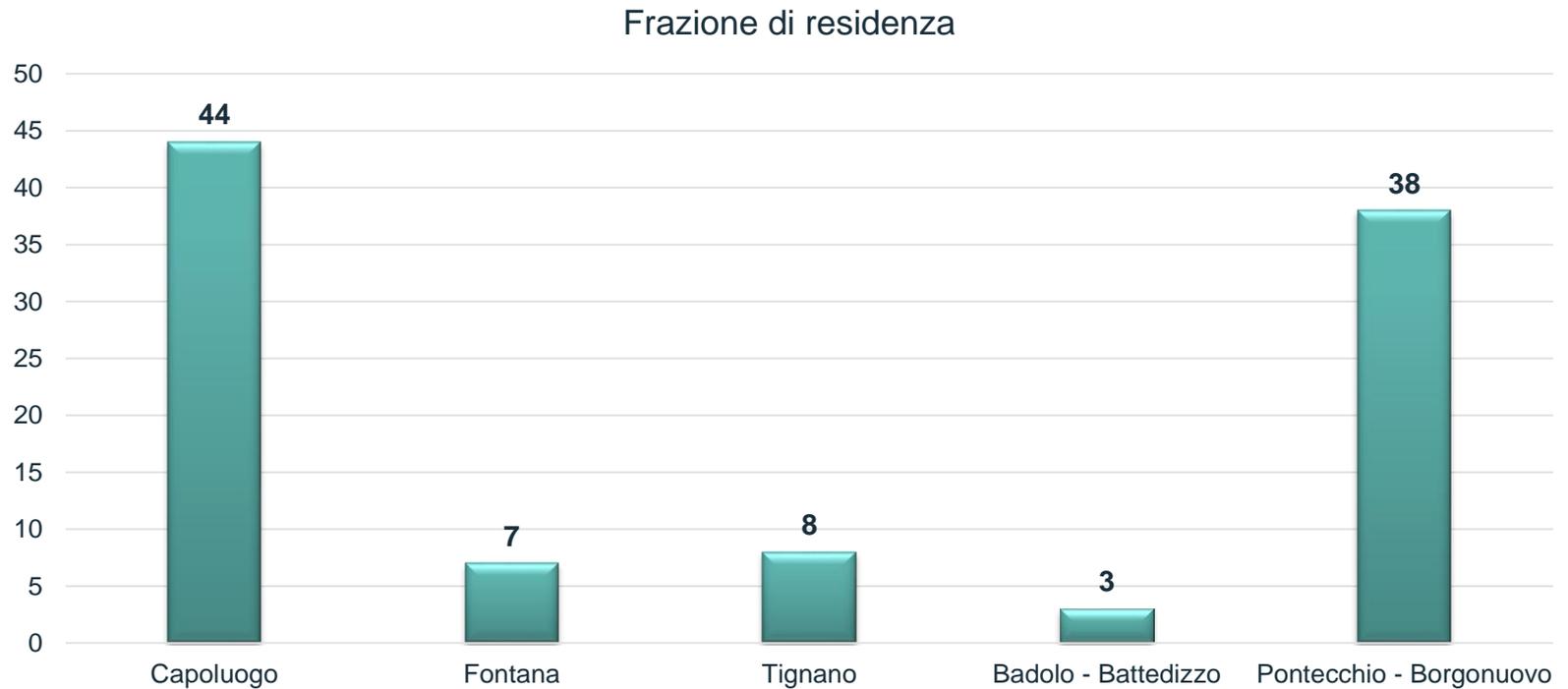
Campione rappresentativo della popolazione maggiorenne residente sul territorio comunale, con controllo di quota per Genere, Fascia di età e Frazione di residenza

Periodo di rilevazione: 18-27 giugno 2018

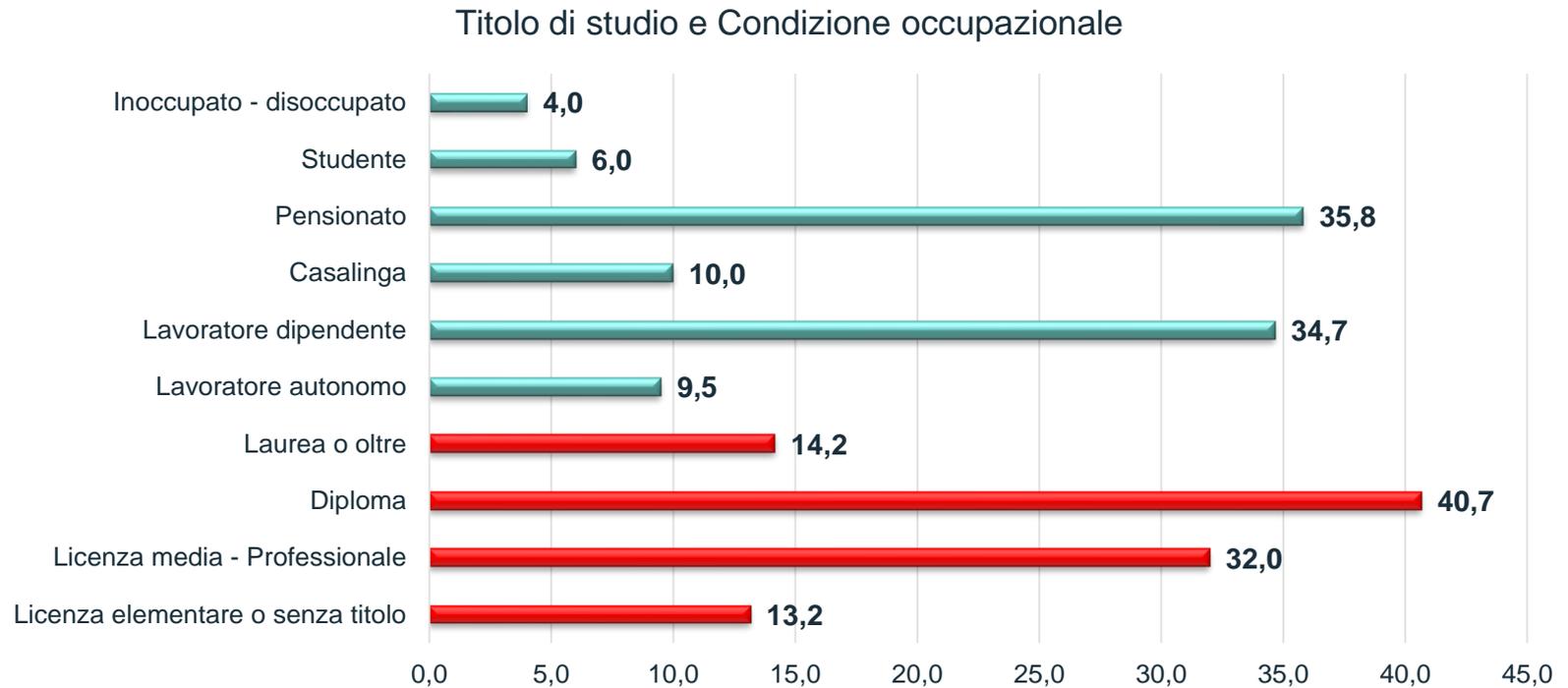
Struttura del Campione



Struttura del Campione

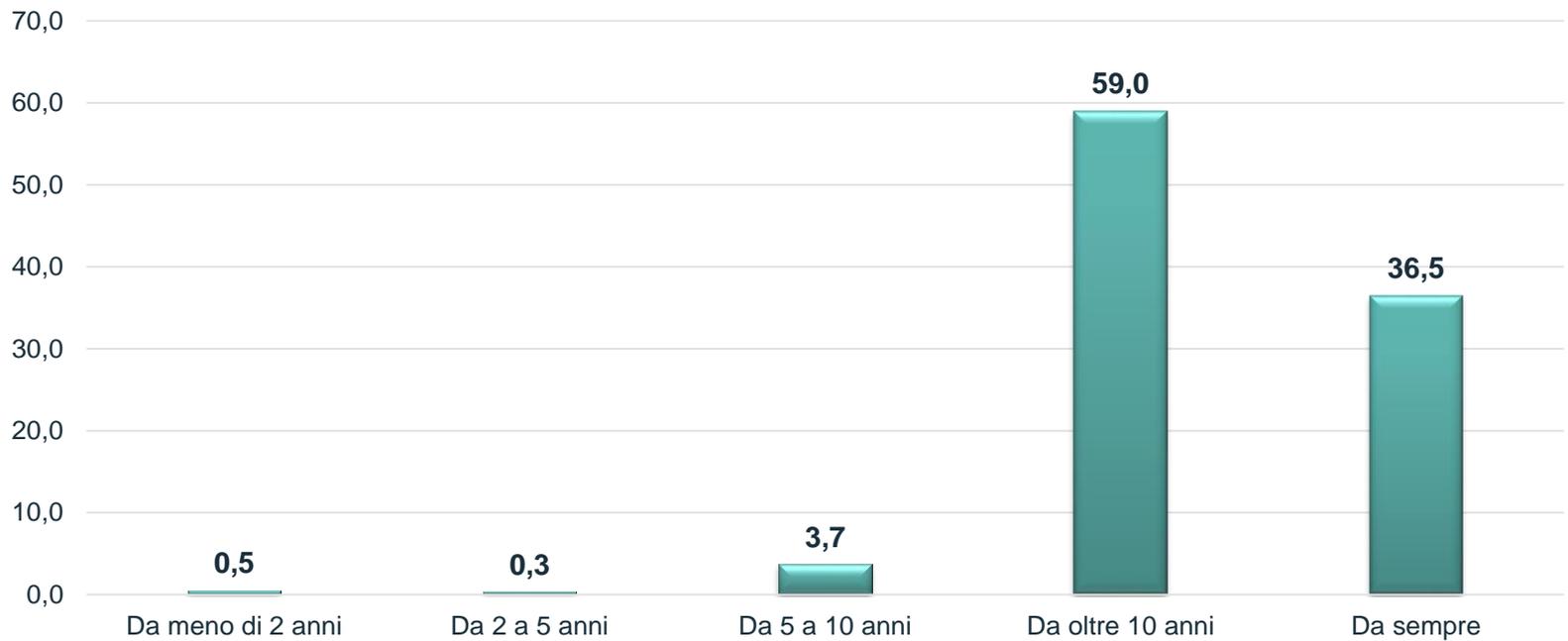


Struttura del Campione



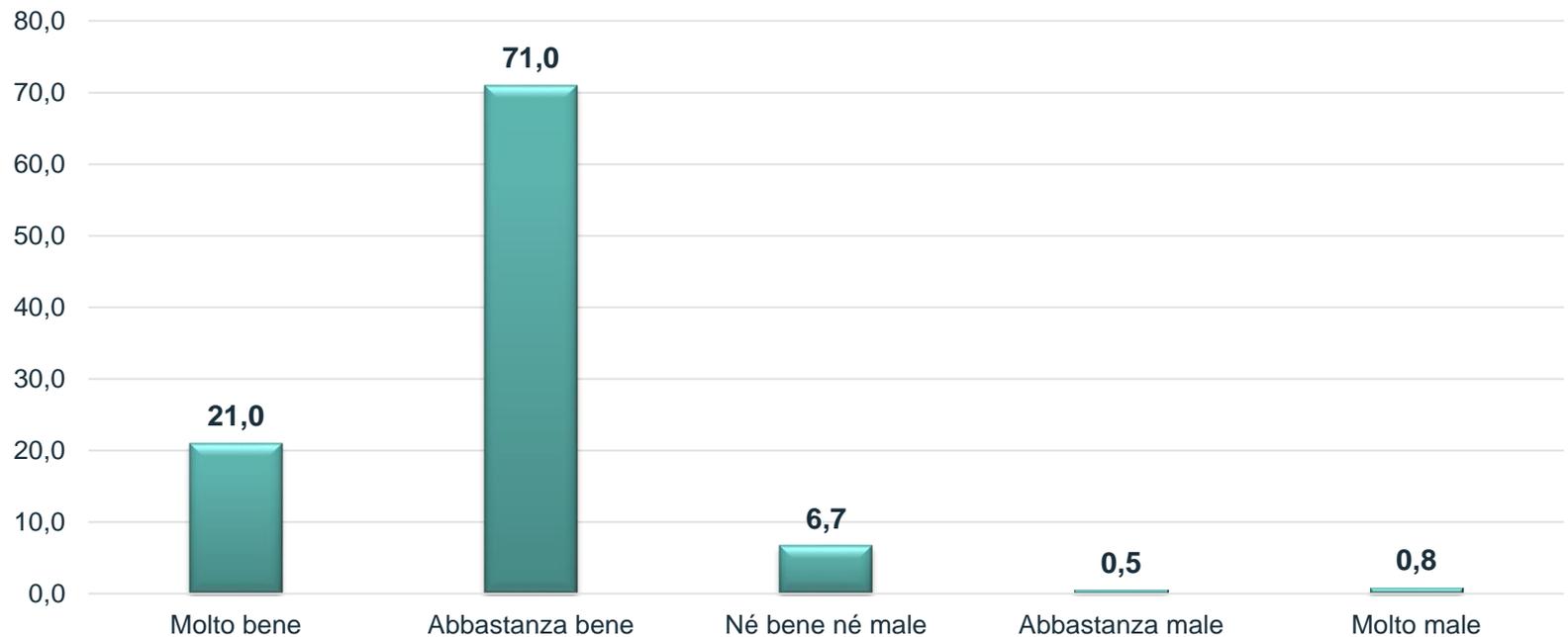
Residenza

Da quanti anni risiede nella sua Zona o Frazione?

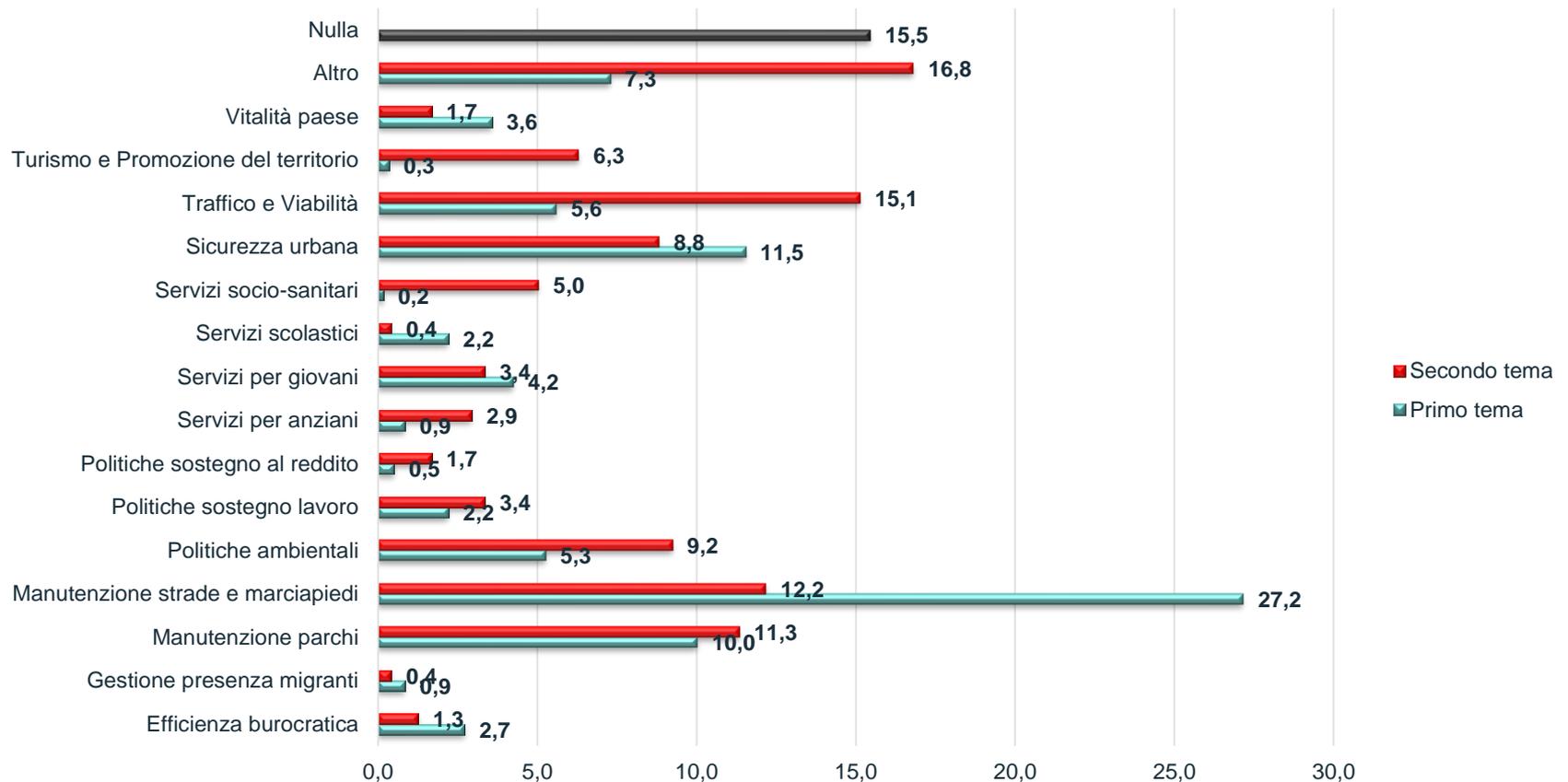


Vita a Sasso Marconi

Secondo Lei, come si vive oggi a Sasso Marconi?

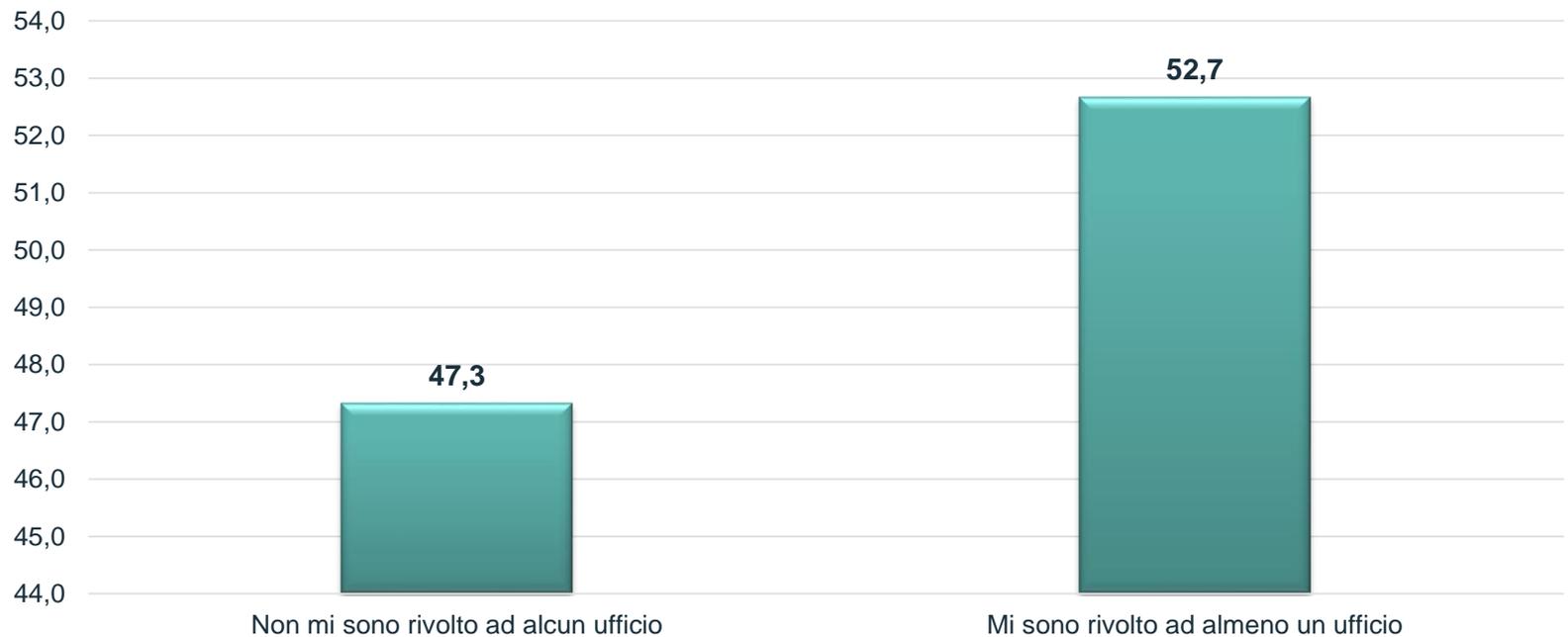


Temi che l'Amministrazione Comunale dovrebbe affrontare a Sasso Marconi, in ordine di importanza.



Servizi Comunali

Nel corso dell'ultimo anno si è rivolto\o agli uffici comunali?



Valutazione degli Uffici e dei Servizi

Abbiamo testato 15 Uffici e Servizi, su due elementi: Cortesia dell'operatore e Capacità di fornire risposte alle sollecitazioni.

L'intervistato poteva esprimere il proprio giudizio con un voto da 1 a 10 (modello scolastico). Per semplicità di lettura tali voti sono stati ricodificati ed espressi graficamente, secondo le seguenti categorie di giudizio:

Voto da 1 a 3 = Molto Negativo

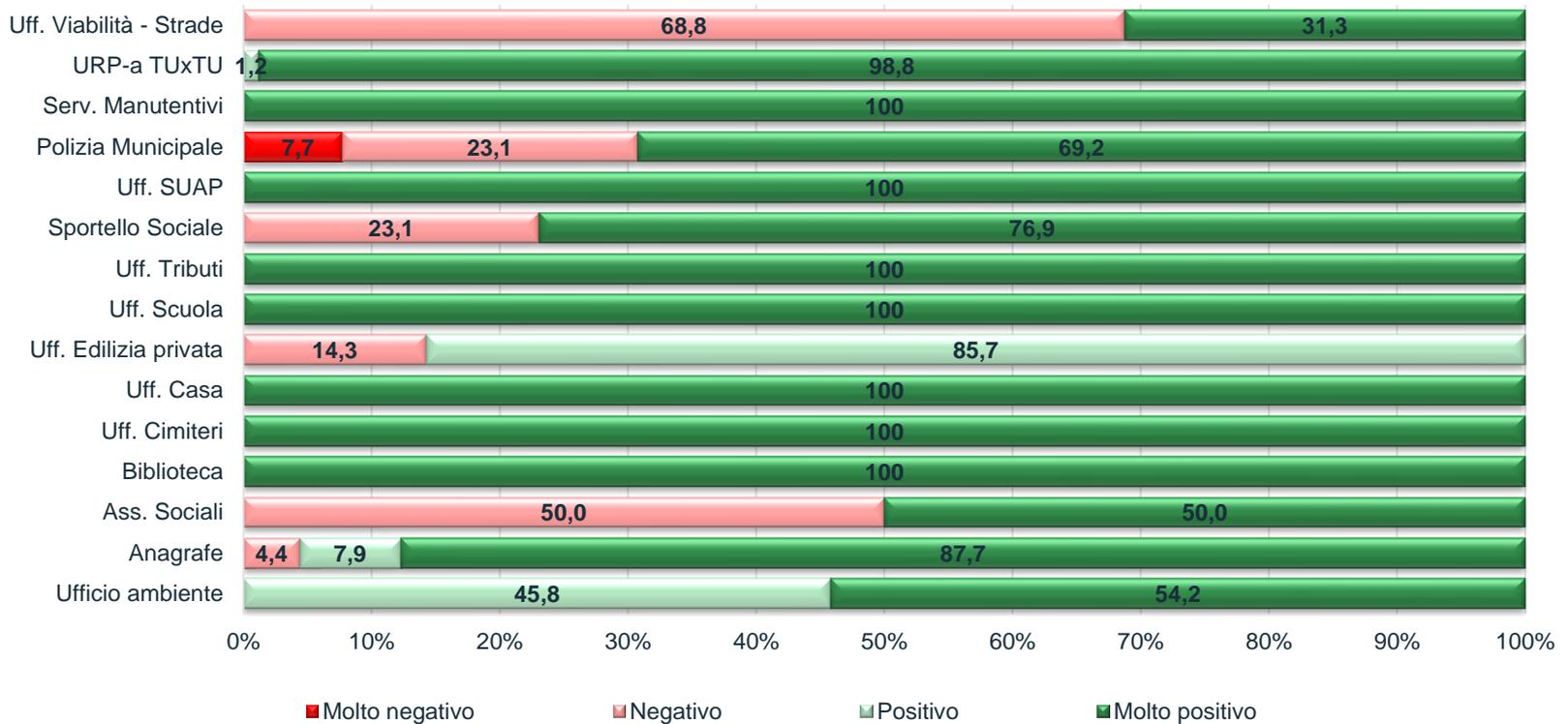
Voto da 4 a 5 = Negativo

Voto da 6 a 7 = Positivo

Voto da 8 a 10 = Molto Positivo

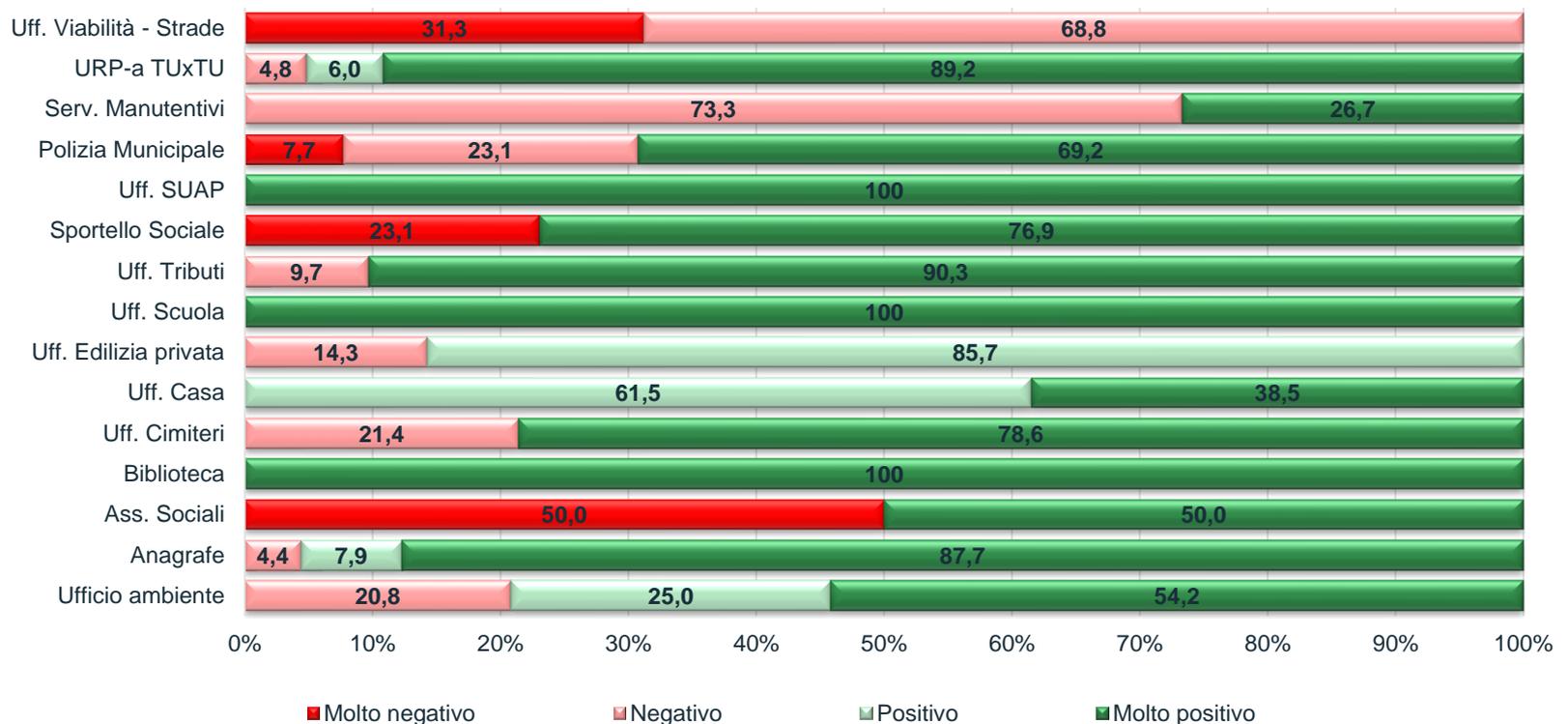
Valutazione della Cortesia

Valuti la cortesia rilevata nei seguenti uffici



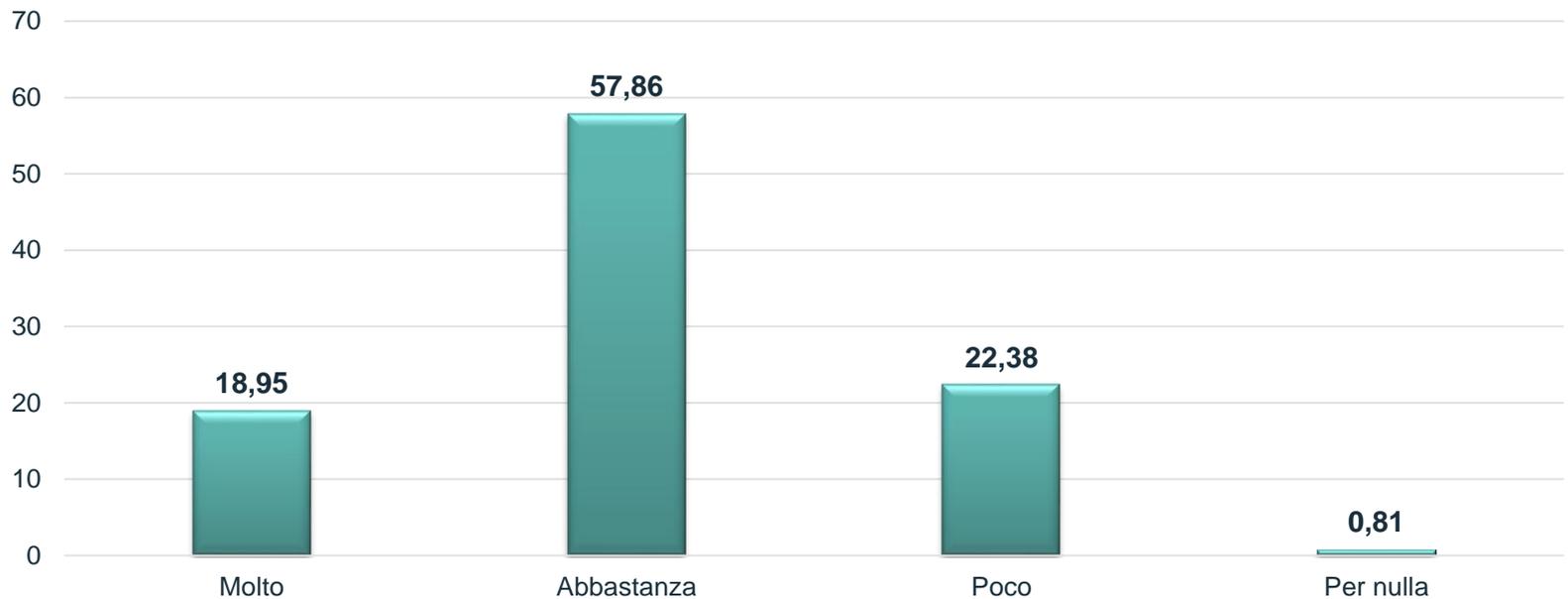
Valutazione della Capacità di Risposta

Valuti la capacità di risposta alle richieste rilevata nei seguenti uffici



Azione del Sindaco

Secondo lei l'azione del Sindaco quanto incide nella qualità dei servizi erogati dal Comune?



Gradimento personale per le iniziative:

Come già fatto in precedenza per i 15 Uffici e Servizi, anche sulle iniziative prese dall'Amministrazione, abbiamo chiesto una valutazione personale.

L'intervistato poteva esprimere il proprio giudizio con un voto da 1 a 10 (modello scolastico). Per semplicità di lettura tali voti sono stati ricodificati ed espressi graficamente, secondo le seguenti categorie di giudizio:

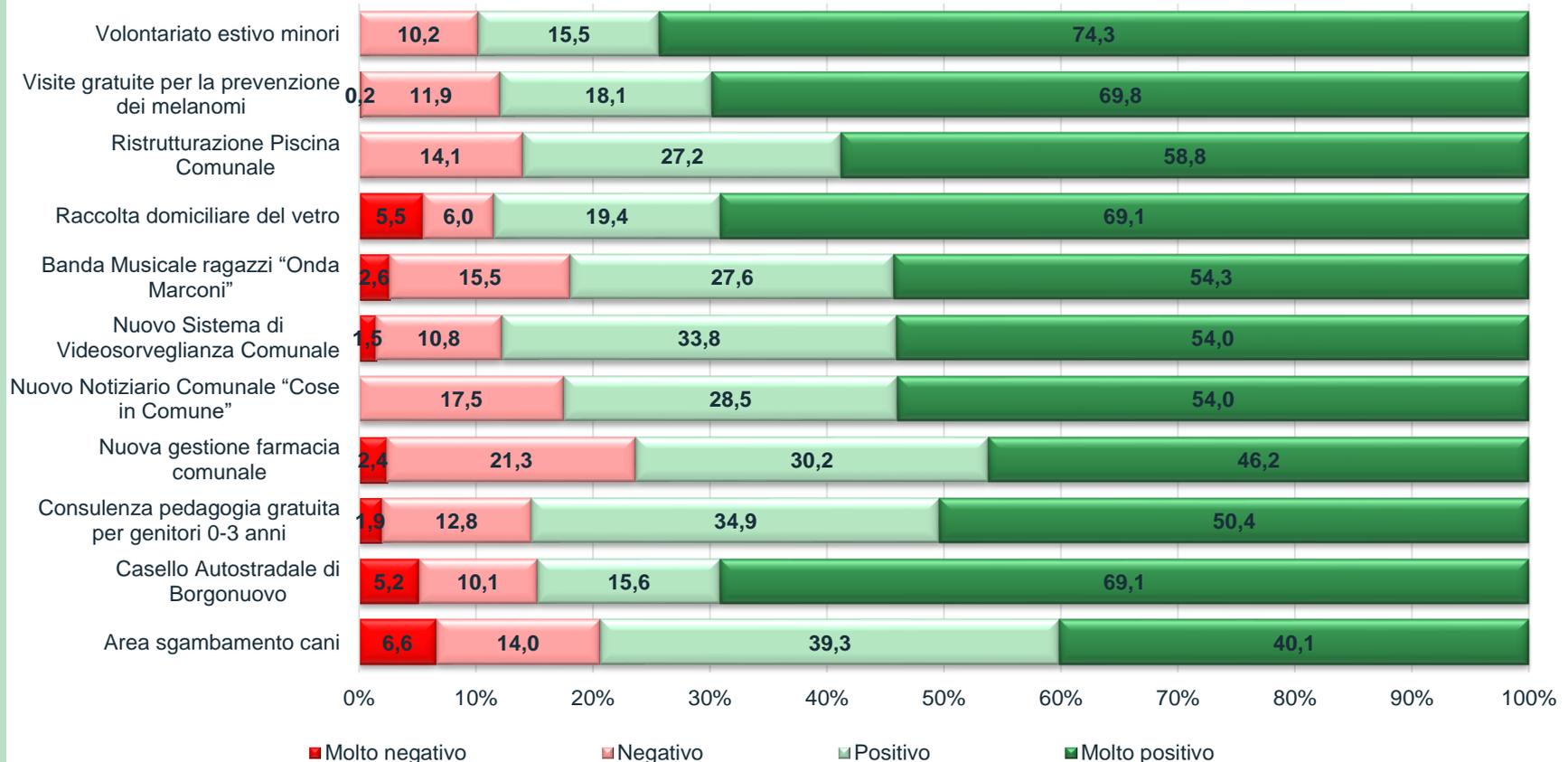
Voto da 1 a 3 = Molto Negativo

Voto da 4 a 5 = Negativo

Voto da 6 a 7 = Positivo

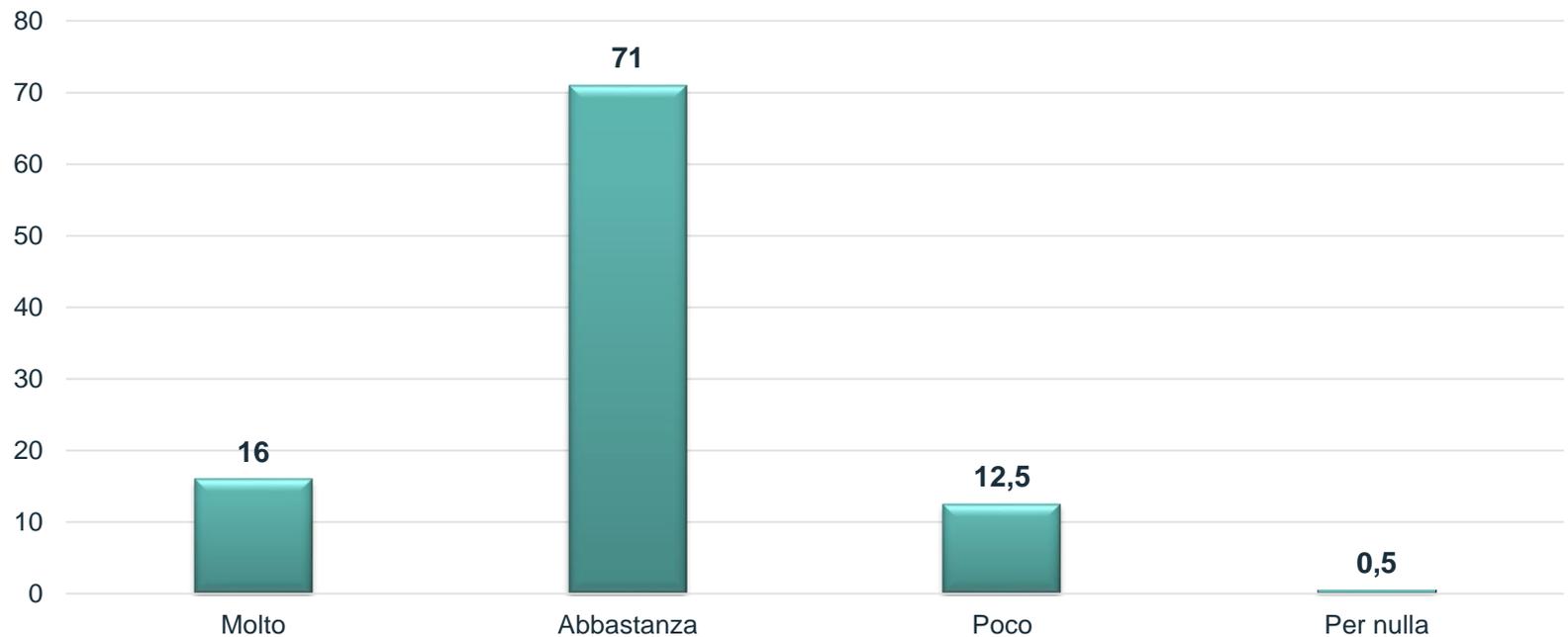
Voto da 8 a 10 = Molto Positivo

Gradimento personale per le iniziative:



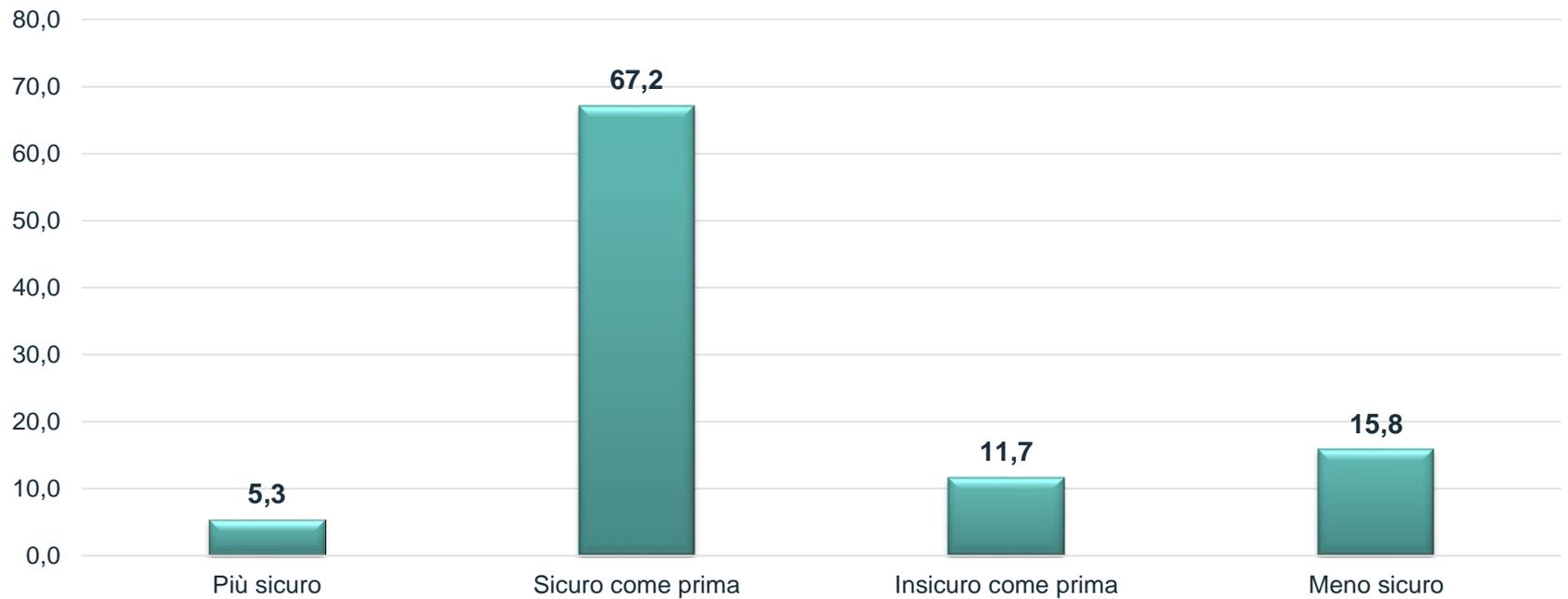
Sicurezza

Lei avverte il Comune di Sasso Marconi come un luogo sicuro?



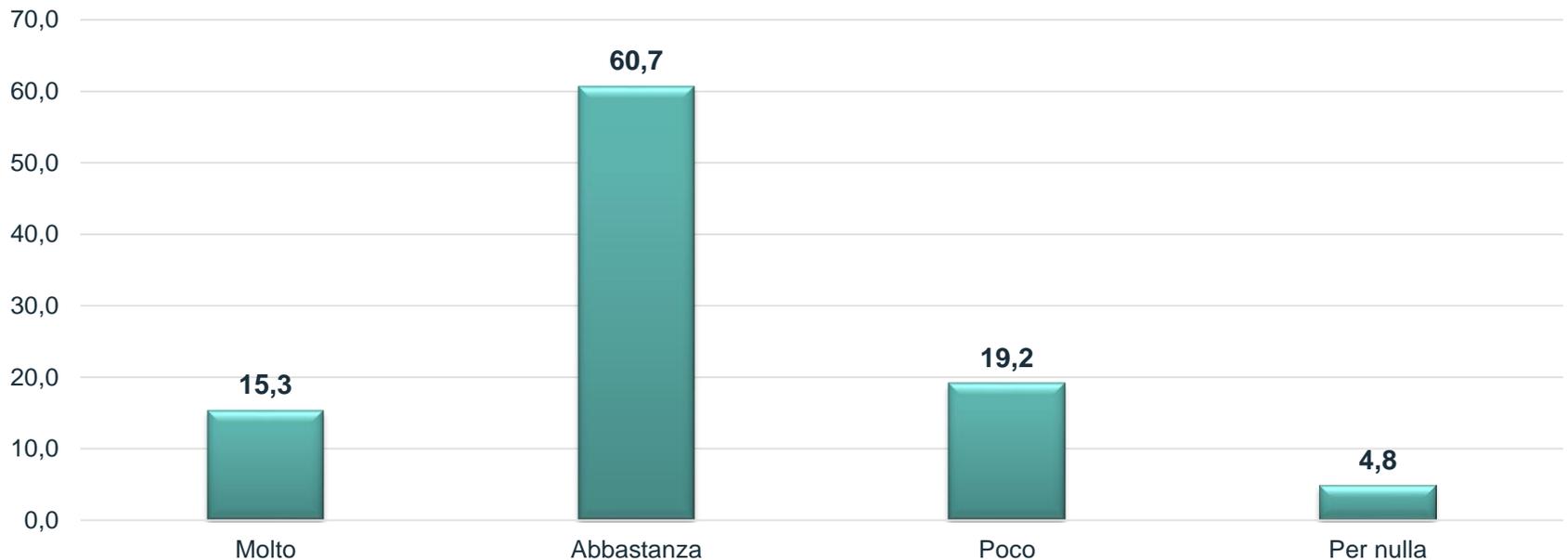
Sicurezza

Rispetto a 2 anni fa, secondo lei, il Comune di Sasso Marconi è diventato un luogo...



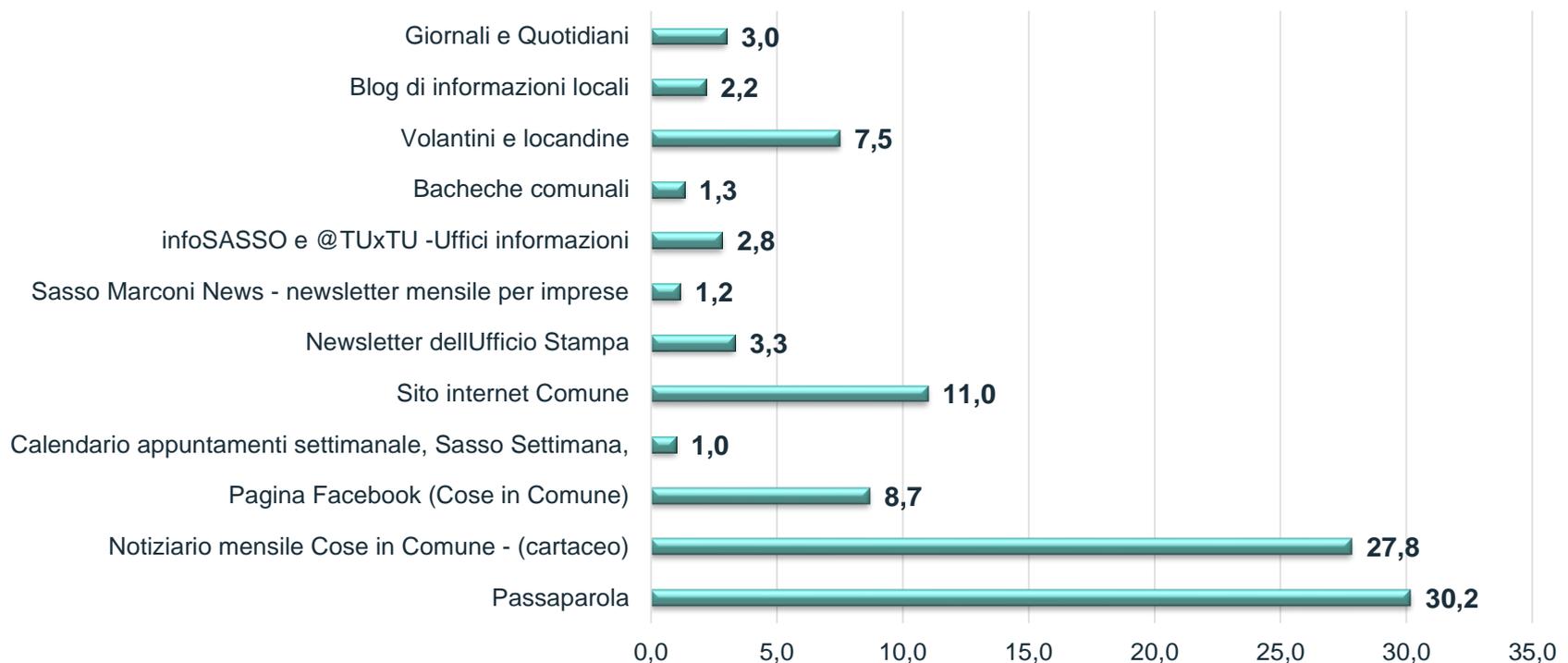
Comunità – Informazione - Partecipazione

Quanto si sente parte di una Comunità, abitando sul territorio Comunale di Sasso Marconi?



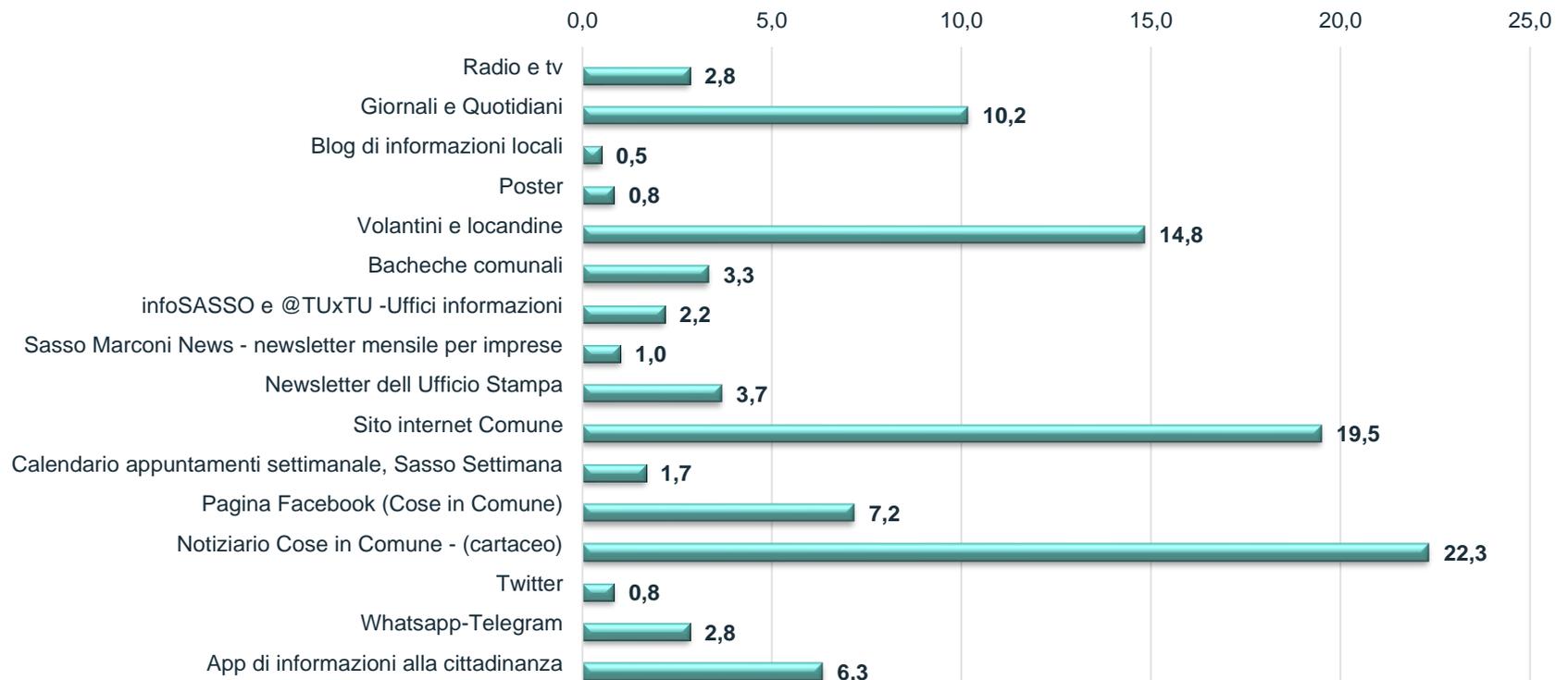
Comunità – Informazione - Partecipazione

Attraverso quali mezzi e/o i canali informativi lei solitamente riceve informazioni relative alle attività comunali?



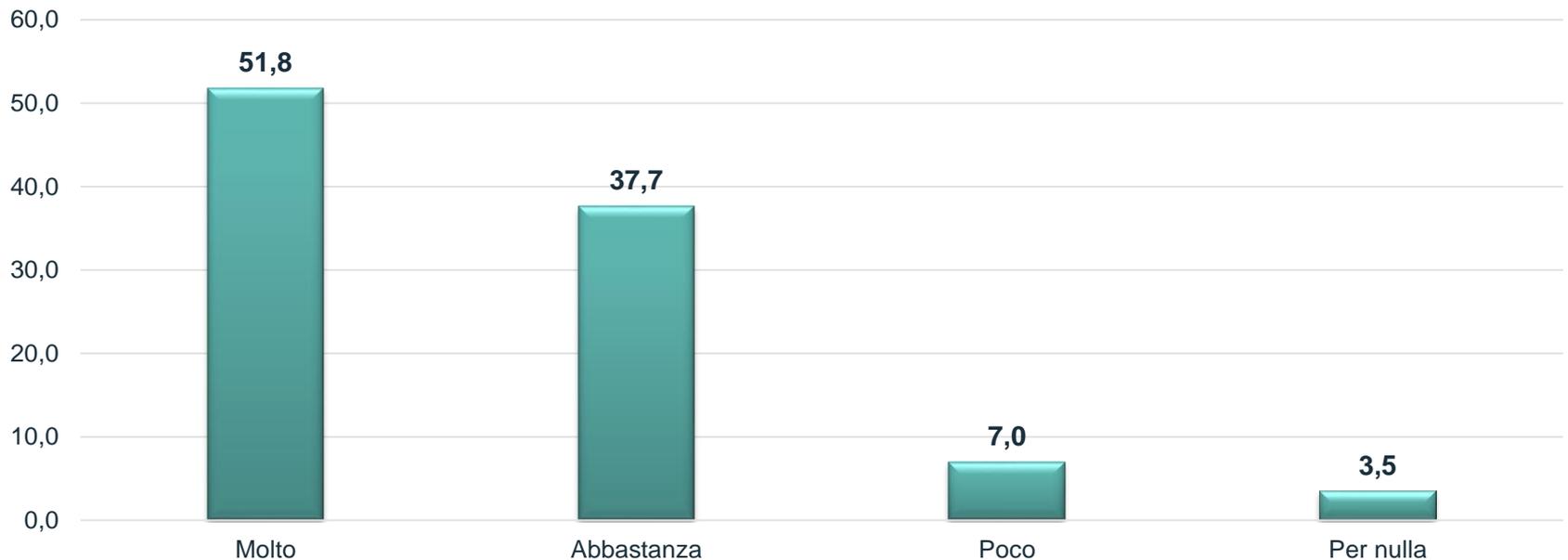
Comunità – Informazione - Partecipazione

Strumento di comunicazione preferito per ricevere informazioni dal Comune



Comunità – Informazione - Partecipazione

Quanto ritiene importante la partecipazione attiva dei cittadini alle decisioni intraprese dall'Amministrazione Comunale?



L'Amministrazione Comunale

Potrebbe dare un giudizio sull'operato dell'Amministrazione Comunale dal 2014 a oggi?

